

En contact avec votre Office

Dinan Habitat

Standard Dinan Habitat	02 96 87 15 15
Réclamations techniques : Régie	02 96 87 15 87
N° d'urgence	0820 20 33 85
Loge du gardien Bretonnière	02 96 85 99 60
Loge du gardien l'Ecuyer	02 96 87 47 76
Loge du gardien les Iles Bretonnes	02 96 85 27 48
Loge du gardien Clos Basnier	02 96 80 16 16

0820 20 33 85

Appeler ce numéro pour toute urgence concernant un problème technique dans votre logement et en dehors des heures d'ouverture de Dinan Habitat **7 jours sur 7 jours et 24h sur 24h.**

Vous avez un problème technique, une question administrative, une question concernant votre loyer, etc. Voici la liste des agents auxquels vous devez vous adresser.

Une question technique

Déclarer un sinistre	Service Technique
Signaler des troubles de fonctionnement dans votre logement ou les parties-communes (chauffage, télévision..)	Service Technique
Demander l'autorisation d'effectuer des travaux d'aménagements	Services Technique
Connaître les réparations qui vous incombent	Régie

Une question financière

Payer votre loyer	Service Comptabilité Client
Obtenir des justifications sur votre décompte de charges	Service Comptabilité Client
Obtenir une quittance	Service Comptabilité Client
Vous informer sur votre loyer, les charges	Service Comptabilité Client

Vous rencontrez des difficultés

Vous aider à établir votre dossier de demande d'APL ou d'AL	Chargée de clientèle
Trouver des solutions en cas de difficultés financières	Conseillère Sociale

En cas de changement de situation ou lors de votre départ

Donner votre congé	Service Gestion Locative
Programmer un état des Lieux	Chargée de clientèle
Informé de modifications dans la situation de famille	Service Gestion Locative
Demander à changer de logement	Service Gestion Locative
Remettre vos clés	Responsable Etat des Lieux
Louer un box ou un parking	Service Gestion Locative